



## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour 01/06/2020

La société EN ATTENDANT (ci-après « la Société », « Nous », « Nos » ou « Notre ») dont le siège social est situé 26 rue Pierre et Marie Curie, à Ivry-Sur-Seine (94 200), collecte et traite des données personnelles.

En tant que responsable de traitements, Nous sommes particulièrement vigilants à la protection de Vos Données, Nous souhaitons ainsi Vous informer des modalités de traitement de celles-ci. Cette charte de confidentialité (ci-après, la « Charte de confidentialité ») détaille l'ensemble des informations que Nous recueillons et dans quelles conditions.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la présente Charte de confidentialité afin d'être informés des modalités de traitement de vos données personnelles et de vos droits.

### Définitions

Dans la présente Charte de confidentialité, les mots ou expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

**Cookie** : désigne un fichier d'informations que le Site peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel permettant à la Société de Vous identifier pendant sa durée de validité.

**Contrat** : désigne le contrat de prestation de services et/ou le contrat de travail.

**Données** : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par l'intermédiaire d'informations complémentaires. Ces Données comprennent les données à caractère personnel ainsi que toutes les autres données s'y rattachant et qui permettent d'identifier une personne physique.

**Règlementation applicable** : désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée dite « Loi Informatique et Libertés », le règlement européen n°2016/679 sur la protection des données dit « RGPD », et toute autre réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

**Service** : désigne l'ensemble des services fournis par la Société.

**Site** : désigne le site <https://www.enattendant.fr> et l'ensemble des fonctionnalités et contenus qu'il met à disposition des utilisateurs.

**Société** : désigne la société EN ATTENDANT.

**Traitement** : désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des Données ou sur des ensembles de Données.



## **1. Quelle est la base légale des traitements mis en œuvre ?**

La collecte et le traitement de Vos Données pour les finalités décrites au sein de la présente Charte de confidentialité ont pour base légale :

- Votre consentement ;
- L'exécution du Contrat

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, Vous êtes informé que Vous pouvez retirer celui-ci à tout moment conformément à la Règlementation applicable.

## **2. Quelles Données collectons-Nous ?**

Nous Vous informons que Nous sommes susceptibles de collecter et traiter les Données suivantes :

### **2.1. Les Données collectées pour fournir le Service et/ou dans le cadre de la gestion de la relation clients/prospects**

Afin de fournir Nos services et/ou dans le cadre de la gestion de la relation clients ou prospects, Nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

- Nom, prénom et date de naissance, lieu et département de naissance
- Adresse électronique
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Profession
- Coordonnées bancaires

### **2.2. Les Données techniques et Cookies**

Nous ne collectons pas de Données dites techniques telles que les données de connexion ou l'adresse IP, ni de Données par l'intermédiaire de Cookies ou de traceurs.

### **2.3. Les données collectées dans le cadre de la gestion du personnel et du recrutement**

Nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes, dans le cadre de la gestion de la relation avec Notre personnel ou dans le cadre du recrutement :

- nom, prénom et date de naissance, lieu et département de naissance ;
- coordonnées personnelles (e-mail, téléphone fixe, téléphone portable adresse postale) ;
- informations concernant la vie professionnelle (diplômes, expériences, CV, lettre de motivation);
- informations concernant la vie personnelle renseignées sur le CV ou la lettre de motivation (situation personnelle, loisirs...);
- numéro de sécurité sociale.



### **3. Pour quelles finalités utilisons-Nous les Données collectées ?**

#### **3.1. Les Données collectées pour fournir le Service et/ou dans le cadre de la gestion de la relation clients/prospects**

Dans ce cadre, Nous collectons des Données, pour des finalités déterminées, et notamment aux fins de :

- Vous informer de nos Activités et Services ;
- Fournir les Services commandés ;
- Suivre et gérer la relation contractuelle ;
- Gérer la relation prospects ;
- Répondre aux demandes de contact ;
- Gérer et suivre la facturation, les relances et les paiements ;
- Gérer des impayés et des contentieux.
- Permettre toute autre finalité précisée lors de la collecte des Données ;
- Permettre, avec Votre consentement, la réalisation de statistiques, d'analyses et tout autre outil marketing
- Nous pourrons traiter Vos Données à des fins supplémentaires et ultérieures qui ne sont pas mentionnées ici, mais qui sont compatibles avec la finalité initiale pour laquelle les Données ont été recueillies. Dans une telle situation, Nous Vous informerons de tout Traitement et finalité ultérieurs.

#### **3.2. Les données collectées dans le cadre de la gestion du personnel et du recrutement**

Dans ce cadre, Nous collectons des Données, pour des finalités déterminées, et notamment aux fins de :

- Gérer et suivre la paie,
- Gérer et suivre la relation du personnel,
- Gérer et suivre les candidatures ;
- Permettre toute autre finalité précisée lors de la collecte des Données ;
- Nous pourrons traiter Vos Données à des fins supplémentaires et ultérieures qui ne sont pas mentionnées ici, mais qui sont compatibles avec la finalité initiale pour laquelle les Données ont été recueillies. Dans une telle situation, Nous Vous informerons de tout Traitement et finalité ultérieurs.



## **4. Transmettons-Nous les Données collectées ?**

- 4.1. Nous ne transmettrons Vos Données à aucun tiers, autres que ceux décrits ci-dessous.
- 4.2. Nous sommes susceptibles de transmettre certaines de Vos Données à :
  - des sous-traitants en matière de prestations techniques (notamment l'hébergement des Données), commerciales, juridiques ou financières afin de permettre l'exécution du Contrat.

Conformément à la Règlementation applicable, les sous-traitants peuvent être amenés à traiter les Données pour notre compte, selon nos instructions et dans le respect de la protection de Vos Données ;
- 4.3. Nous ne vendons ou ne louons aucune Donnée à des tiers. Dans le cas contraire, Nous Nous engageons à obtenir Votre consentement au préalable.
- 4.4. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, Nous sommes susceptibles de fournir certaines Données sur demande des autorités judiciaires.
- 4.5. Nous sommes susceptibles de transmettre des Données pour exécuter et faire appliquer tout accord conclu avec Vous, ou pour protéger les droits de la Société.

## **5. Combien de temps conservons-Nous Vos Données ?**

- 5.1. Les Données sont conservées pour toute la durée nécessaire aux finalités décrites à l'article 3 de la présente Charte de confidentialité.
- 5.2. Les données relatives aux clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de deux (2) ans à compter de Votre dernier contact avec Nous, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.
- 5.3. Les Données relatives aux prospects non-clients sont conservées deux (2) ans à compter de Votre dernier contact avec Nous ;
- 5.4. Les données relatives aux salariés sont conservées pendant la durée de présence dans Notre Société sauf si une période plus longue est requise : (i) par la législation applicable, ou (ii) si elle est nécessaire à la Notre Société pour exercer un droit ou se défendre en justice.
- 5.5. Les Données relatives aux candidats sont conservées deux (2) ans à compter de Votre dernier contact avec Nous ;
- 5.6. Vous pouvez retirer Votre consentement aux traitements de Vos Données, pour les finalités basées sur ce fondement juridique, à tout moment.

A l'issue des durées de conservation ou à Votre demande, Nous procéderons à l'effacement définitif des Données en Notre possession.



Toutefois, Nous pouvons conserver certaines Données afin de respecter Nos obligations légales et/ou réglementaires, ou encore si cela est nécessaire afin de Nous permettre d'exercer un droit ou Nous défendre en justice.

## 6. Où et comment conservons-Nous Vos Données ?

Les Données que Nous collectons sont conservées et hébergées au sein de l'Union européenne.

## 7. Quels sont Vos droits sur les Données collectées ?

Conformément à la Réglementation applicable, Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** – Vous pouvez demander l'accès à Vos Données et obtenir communication des détails des Données Vous concernant que Nous détenons, et ce sous une forme accessible et lisible.
- **Droit à la limitation** – Vous avez la possibilité de demander de limiter et de restreindre le Traitement de Vos Données.
- **Droit de rectification** – Vous avez la possibilité de demander la modification, la rectification ou la mise à jour des Données Vous concernant qui sont inexacts ou incomplètes.
- **Droit d'effacement** – Vous pouvez demander l'effacement ou la suppression de tout ou partie de Vos Données sans frais, dans la limite des obligations légales auxquelles Nous sommes soumis.
- **Droit à la portabilité** – Vous disposez du droit à la portabilité de Vos Données et d'obtenir communication de celles-ci dans une forme aisément réutilisable.
- **Droit d'opposition** – Vous avez le droit de Vous opposer au Traitement de Vos Données.
- **Droit de donner des directives en cas de décès** – Vous disposez également du droit de donner des directives sur la conservation, l'effacement et la communication de Vos Données après Votre décès.
- **Droit de réclamation** – Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité contrôle compétente : la Commission Nationale Informatique et Libertés ([www.CNIL.fr](http://www.CNIL.fr)).
- **Droit de retirer Votre consentement** – Vous avez le droit de retirer, à tout moment, Votre consentement donné pour le Traitement de Vos Données basé sur ce fondement légal.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un e-mail à l'adresse e-mail : **enattendant@en-attendant.fr**



Nous Vous informons qu'une copie de Votre pièce d'identité pourra Vous être demandée afin de vérifier Votre identité. Nous conserverons cette information un (1) an à compter de sa transmission.

## **8. Comment protégeons-Nous vos Données ?**

Conformément à la Règlementation applicable en matière de protection des données personnelles, Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection de Vos Données et de permettre la collecte et le traitement de Vos Données dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité. Nous imposons le même niveau de contrainte aux prestataires avec lesquels Nous travaillons.

## **9. Modifications de la Charte de confidentialité**

La présente Charte de confidentialité pourra faire l'objet de mises à jour. Ces modifications entreront en vigueur dès la publication sur la page du Site de la nouvelle version de la Charte de confidentialité.

Nous Vous recommandons ainsi de consulter régulièrement celle-ci afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

## **10. Contact**

Vous pouvez Nous contacter en adressant un courrier à EN ATTENDANT, 26 rue Pierre et Marie Curie, à Ivry-Sur-Seine (94 200), ou un e-mail à l'adresse e-mail : **enattendant@en-attendant.fr**